

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

משרד הבריאות

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 25.01.2023 בשעה 12:00

בתיבת המכרזים של ועדת המכרזים לשירותים וטובין
הנמצאת במגדלי הבירה, בניין ב',
רח' ירמיהו 39, קומת כניסה, - משרד הבריאות -
ירושלים.

דצמבר, 2022

כסלו, תשפ"ג

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176

39 Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176

דואר אלקטרוני: PPLD@moh.gov.il

תוכן עניינים

4	פרק 1 פניה למציעים
18	פרק 2 – השירותים הנדרשים
31	נספח א' טופס הגשת הצעה
39	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
40	נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
42	נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
44	נספח א'4 תצהיר עסק בשליטת אישה
45	נספח א'5 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
46	נספח א'6 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
47	נספח א'7 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
48	נספח א'8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע
49	נספח א'9 אישור רואה חשבון בדבר היעדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי
50	נספח א'10 נוסח ערבות הצעה
51	נספח ב' הצעת מחיר
53	נספח ג' הסכם התקשרות
72	נספח ג'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
73	נספח ג'2 נוסח ערבות לביצוע ההסכם
73	נוסח כתב ערבות בנקאית

פרק 1 פניה למציעים

1. כללי

- 1.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה שבמשרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד") יוצא במכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש (להלן: "השירות").
- 1.2. המשרד מעוניין לבחור זוכה אחד לצורך אספקת הדרכות קבוצתיות וסדנאות לצוותי מערכת הבריאות, תוך ההתאמה למערכת בריאות הנפש ומערכת הבריאות הכללית, בנושא טיפול רגיש/מיועד טראומה מינית.
- 1.3. מטרת התכנית הינן שיפור הידע והמיומנויות של הצוותים, לימוד עקרונות של טיפול מיועד טראומה, תרגול ויישום הידע והמיומנויות תוך למידה פרקטית והכל במטרה לשיפור החוויה של נפגעות ונפגעים בבואם לקבל שרות במערכת הבריאות והגדלת תחושת המסוגלות של הצוותים במערכת הבריאות והפחתת העומס הרגשי.
- 1.4. מתן השירות כפוף לאישור תקציבי.
- 1.5. הספק שיזכה באספקת השירותים לא יהיה רשאי להפעיל גופים אחרים כקבלני משנה במסגרת אספקת השירותים מכוח המכרז, למעט עבור:
 - 1.5.1. הפעלת קורסים קנויים כאמור בסעיף 8.3 בפרק השירותים הנדרשים באישור המשרד מראש במהלך ההתקשרות ובכפוף לתנאים שבסעיף;
 - 1.5.2. קבלת הדרכה למנחים כאמור בסעיף 11.4 בפרק השירותים הנדרשים באישור המשרד מראש במהלך ההתקשרות.

2. הגדרות

- 2.1. **המשרד** – משרד הבריאות.
- 2.2. **המכרז או הפניה** – מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.3. **ועדת מכרזים מרכזית** – ועדת המכרזים לטובין ושירותים של משרד הבריאות.
- 2.4. **מציע** – ספק שהגיש הצעה למכרז זה.
- 2.5. **זוכה** – ספק אשר הצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים המשרדית לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה.
- 2.6. **הממונה / נציג היחידה** – מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית לאלימות במשפחה ותקיפה מינית בשירות הארצי לעבודה סוציאלית בחטיבת הרפואה במשרד הבריאות, או מי מטעמה.
- 2.7. **גוף ציבורי** – גוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ורשויות מקומיות.
- 2.8. **השכלה אקדמית/ השכלה גבוהה/ תואר אקדמאי** - תארים אקדמאים בתחום המצוין במסמכי המכרז ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) ו/או תואר

אקדמי מחו"ל (או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג) שאושר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך כי הוא שקול לתואר המבוקש במכרז.

2.9. **מקצועות הבריאות – המקצועות המנויים בחוק הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות, התשס"ח - 2008**, למעט כירופרקטים ופודיאטורים.

2.10. **מחוז דרום – מאשדוד וקריית מלאכי (לא כולל) ודרומה.**

2.11. **מחוז מרכז מאשדוד וקריית מלאכי בדרום (כולל) וחדרה בצפון (לא כולל).**

2.12. **מחוז צפון – מחדרה וצפונה (כולל).**

2.13. **שנים אחרונות – הספירה מתייחסת לשנים מהמועד האחרון להגשת הצעה למכרז, אלא אם כן מצוין אחרת.**

2.14. **הגדרה כללית – כל התייחסות הנוגעת לבעלי התפקידים במכרז מופנית לשני המינים, השימוש בלשון זכר/נקבה נעשה לשם הנוחות בלבד.**

3. **לוח זמנים**

3.1. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: **01.01.2023 בשעה 15:00.**

3.2. המועד האחרון להגשת ההצעה: **25.01.2023 בשעה 12:00.**

3.3. מועד תוקף ערבות ההצעה ותוקף ההצעות: **25.4.2023.**

3.4. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שנרשם באתר המשרד לקבלת עדכונים.

4. **תקופת ההתקשרות**

4.1. תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של 24 חודשים ממועד שייקבע בהחלטת ועדת המכרזים על הזכיה במכרז.

4.2. למזמין בלבד קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות קצובות נוספות ועד לסה"כ של 5 שנות התקשרות סה"כ, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה.

4.3. מבלי לפגוע ביתר הוראות המכרז וההסכם, המזמין רשאי לסיים את תקופת ההתקשרות מכל סיבה, בהודעה מראש של 30 ימים.

5. **תוקף ההצעות**

5.1. ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 3 לעיל. במידה ובתקופה זו לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שייקבע על ידו והמציעים יהיו מחויבים לעשות כן.

6. אחריות

6.1. המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים, איכותם באופן מקיף ומלא וכפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי נציג המזמין.

7. תנאים מקדימים להשתתפות במכרז – תנאי סף

7.1. תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף- תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

7.2. תנאי סף מנהליים –

7.2.1. הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.

ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור, במועד האחרון להגשת הצעות בפנייה, תאגיד הבריאות מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין.

7.2.2. קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות הבאים:

7.2.2.1. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

7.2.2.2. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

7.2.3. אם הגוף המציע הינו עמותה:

7.2.3.1. בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.

7.2.4. ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

7.2.5. המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

7.2.6. המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.

7.2.7. המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

7.2.8. במידה והמציע תאגיד - אין חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

7.2.9. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, בסך 150,000 ₪ (במילים: מאה וחמישים אלף שקלים חדשים) שתהא בתוקף עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 ובנוסח המצורף כנספח א'10.

- כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.
- **אי צירוף ערבות בנקאית / צירוף ערבות שאינה עומדת בתנאים, יביא לפסילת ההצעה.**
- הערבות תהא ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המשרד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע ההסכם, כאמור בסעיף 14 להסכם.

7.3. תנאי סף מקצועיים למציע

למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות בניהול וביצוע של הדרכות ו/או קורסים ו/או הכשרות (יכנון להלן בסעיף 7.3: "הדרכות") העומדות בשני הבאים:

7.3.1. ההדרכות בוצעו ע"י המציע עבור 30 קבוצות בשנה; בסעיף זה, "קבוצה" – לפחות 10 אנשים.

7.3.2. לצורך מתן ההדרכות הועסקו כל שנה לפחות 10 מדריכים מקצועיים.

לעניין זה, "מדריכים מקצועיים" – רופאים, עו"סים, פסיכולוגים, אחיות, קרימינולוגים קליניים, בעלי מקצועות הבריאות, מטפלים באמנות.

7.4. תנאי סף מקצועיים למנהל הפרויקט

7.4.1. מנהל הפרויקט המוצע הינו אחד לפחות מאלה:

7.4.1.1. פסיכולוג מומחה, בעל רישיון מטעם משרד הבריאות.

או

7.4.1.2. רופא מורשה בעל תואר מומחה בפסיכיאטריה.

או

7.4.1.3. עובד סוציאלי רשום בעל תואר שני בעבודה סוציאלית.

7.4.2. למנהל הפרויקט המוצע ניסיון של לפחות שלוש שנים, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בניהול הדרכות ו/או הכשרות ו/או הנחיית קבוצות באמצעות לפחות 10 אנשי מקצוע כל שנה.

בסעיף זה, "אנשי מקצוע" – רופאים, עו"סים, פסיכולוגים, אחיות, קרימינולוגים קליניים, בעלי מקצועות הבריאות, מטפלים באמנות.

7.4.3. מנהל הפרוייקט עומד באחת מהחלופות הבאות:

7.4.3.1. **חלופה ראשונה** – עמידה בכל הבאים במצטבר:

7.4.4.1.1 בעל תעודת בוגר לימודי המשך בהיקף של 50 שעות אקדמיות

לפחות מטעם מוסד מוכר בטיפול בפגיעות מיניות.

לעניין זה, "מוסד מוכר" – אחד מבין הבאים:

7.4.4.1.1.1 בית הספר המרכזי של משרד הרווחה.

7.4.4.1.1.2 מוסד אקדמי המוכר ע"י המל"ג.

7.4.4.1.1.3 תאיר – מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית (רחובות).

7.4.4.1.1.4 מכון חרוב.

7.4.4.1.1.5 האגודה לשמירת זכויות הפרט בשיתוף עם מרכז

הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית (תל אביב).

7.4.4.1.1.6 מכללת אתגר.

7.4.4.1.1.7 אגודת אל"י.

7.4.4.1.1.8 עמותת על"ם.

7.4.4.1.1.9 עמותת נט"ל.

7.4.4.1.1.10 עמותת יחדיו.

7.4.4.1.2 בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, בחמש השנים שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות, בטיפול ו/או הדרכה בתחום פגיעות מיניות.

7.4.3.2. **חלופה שניה** – בעל ניסיון של חמש שנים לפחות, בשבע השנים שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות, בטיפול ו/או הדרכה בתחום פגיעות מיניות.

8. מסמכים הנדרשים להוכחת תנאי סף

8.1. להוכחת תנאי סף 7.2.2 יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על

ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976 ואת נספח

א' 1 - תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים

זרים כדין.

ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985,

או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בראות כאמור, יצרף המציע את ההיתרים הנדרשים על

פי דין. יובהר כי היתרים אלה יש להעביר כבר במועד הגשת ההצעות. הצעה של תאגיד בריאות

או של תאגיד בבעלות או בשליטה של תאגיד בריאות אשר לא יצורפו לה היתרים כנדרש,

תיפסל

8.2. להוכחת תנאי סף 7.2.1, 7.2.3, 7.2.4 - במידה והמציע הינו עמותה, יצרף המציע אישור ניהול

תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית ואישור כי הוא מלכ"ר לעניין מע"מ. במידה

והמציע הינו תאגיד, יצרף המציע אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי

- תאגידיים מסוגו, כמו כן במידה והינו תאגיד יצרף המציע אישור על כך שבמועד הגשת ההצעה, אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בצורת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 8.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.5 יצרף המציע את נספח א'2 התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות חתום ע"י עו"ד.
- 8.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.6, יציג המציע הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח נספח א'6.
- 8.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.7, יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'7.
- 8.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.8, יציג המציע הצהרה מרואה חשבון בנוסח נספח א'9.
- 8.7. המציע יצרף ערבות הצעה העומדת בתנאי הסף 7.2.9, ובנוסח נספח א'10.
- 8.8. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים בסעיפים 7.3 ו-7.4 (המציע ומנהל הפרויקט המוצע) על המציע למלא את חוברת ההצעה (נספח א').
- 8.9. המציע יצרף לחוברת ההצעה תעודות, רשיונות וכל תעודה רשמית או אישורים.

9. דרישות נוספות

- 9.1. התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים (נספח א'3).
- 9.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור חתומה ע"י המציע (נספח א'5).
- 9.3. המציע יצרף אישור על המוסמכים להתחייב בשם המציע (נספח א'8)
- 9.4. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א'), הצעת המחיר (נספח ב') יחתמו גם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 9.5. מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר בנוסח נספח א'4. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 9.6. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 9.7. המציע יצרף את מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה. המציע יחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

10. שאלות ובירורים

- 10.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת PPLD@moh.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד התאריך המצויין בסעיף 3 לעיל באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי

לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

10.2. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, ובנוסף הבא:

מס"ד	העמוד במכרז אליו	הסעיף במכרז אליו	נוסח השאלה
	מתייחסת השאלה	מתייחסת השאלה	

10.3. מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד.

10.4. לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 4 לעיל.

10.5. תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור יפורסמו באתר המשרד.

10.6. רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.

10.7. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

11. הגשת ההצעות

11.1. על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.

11.2. על המעטפה להכיל שלושה עותקים מלאים של ההצעה. עותק מודפס אחד (מקור), כרוך או ערוך בקלסר (להלן: עותק "קשיח") ושני עותקים בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק און קי).

11.3. עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי הפנייה בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שהתקבל מהמזמין בהקשר למכרז מס' 125/2022 ולמעט הצעת המחיר.

11.4. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

11.5. העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת המחיר, והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך שיוכנס למעטפת המחיר סגורה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות בהן יהיה עדות להצעת המחיר במסגרת ההצעה ושלא במסגרת הצעת המחיר שתוכנס למעטפה נפרדת.

11.6. מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.

11.7. על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.

11.8. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית.

11.9. חתימה על מסמכי ההצעה:

11.9.1. כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.

11.9.2. בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.

11.10. הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:

11.10.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של הצעה.

11.10.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.

11.10.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.

11.10.4. על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.

11.10.5. מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

12. שינויים והסתייגויות

12.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

12.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

12.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

12.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;

12.1.4. לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות סופר או טעות

חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות כאמור.

הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

13. קריטריונים לבדיקת ההצעה

13.1. הבחינה תעשה בארבעה שלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים

שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני. בשלב השני תבחן האיכות. בשלב שלישי תיבחן

הצעת המחיר. בשלב רביעי יחושב הציון המשוקלל ויבחר זוכה בכל אשכול.

13.2. שלב א' בדיקת עמידה בתנאי הסף

בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי סף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיף 7 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל.

13.3. שלב ב' - בדיקת איכות (60% מהציון הסופי):

13.3.1. איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 70 ומעלה (מתוך 100) בבדיקת האיכות (להלן: "סף איכות").

13.3.2. מובהר כי ניתן לצבור ניקוד במספר אמות מידה שונות בגין אותו ניסיון, ככל שהניסיון מקנה ניקוד על פי כל אמת מידה בנפרד.

13.3.3. למרות האמור לעיל, במקרה שפחות משלוש הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 70 נק' אך לא נמוך מ- 60 נק'.

13.3.4. תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל.

13.3.5. ציון האיכות יחושב על-פי הקריטריונים והמשקולות הבאים:

מס"ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מרבי
1.	המציע	בגין כל שנת ניסיון העומדת בתנאים הנדרשים בתנאי סף 7.3, שבמסגרתה ההדרכות היו בתחום בריאות הנפש, יקבל המציע 3 נקודות ועד ל-9 נקודות עבור שלוש שנות ניסיון.	9
2.		בגין כל שנת ניסיון של המציע מעבר לתנאי הסף בסעיף 7.3 בניהול וביצוע של הדרכות ו/או קורסים ו/או הכשרות יינתנו 3 נקודות ועד למקסימום 9 נקודות בגין 3 שנות ניסיון נוספות. לצורך רכיב זה יבחן ניסיון ב-8 שנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.	9
3.		יבדק ניסיון המציע בניהול וביצוע של הדרכות ו/או קורסים ו/או הכשרות בפריסה ארצית.	12
4.		בגין כל שנת ניסיון העומדת בתנאי סף 7.3 במסגרתה השירותים ניתנו בכל אחד מהאיזורים צפון, מרכז ודרום כהגדרתם בסעיף 2 למכרז, יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 12 נקודות עבור 3 שנים.	20
5.	מנהל הפרוייקט המוצע	תכנית עבודה מוצעת לאספקת השירותים: המציע יציג תכנית עבודה מוצעת אשר לא תעלה על חמישה עמודי A4. במסגרת התכנית יתייחס המציע לכל הפחות לנושאים הבאים: 1. חזון המציע לאספקת השירותים ברמת הניהול וברמת התוכן. 2. ניסיון רלוונטי מהעבר, לרבות הצגת דוגמאות ומקרים להתמודדות טובה של המציע עם פרויקטים דומים ברמת המהות וברמה הלוגיסטית. 3. יכולות ושיטות לגיוס מנחים ברמה גבוהה, בהיקף ובפריסה הגיאוגרפית הנדרשת. 4. אופן הפעולה לגיוס המוסדות הרפואיים, ותהליכי עבודה החל מהזכייה במכרז. 5. תכניתו לגיון המנחים בהיבט התאמה תרבותית. 6. לוחות זמנים למתן השירות ויכולת המציע לעמידה בהם. 7. אמצעים של הספק למעקב ובקרה על שירותיו. 8. שירותים ייחודיים וחדשניים (שיטות טיפוליות, גישות עבודה, שיטות ניהול וכיו"ב). כל רכיב ינוקד בעד 10 נק' בהתאם להתרשמות המשרד מהאמור בתכנית. עבור ציון של 80 נק' ינוקד המציע במלוא הניקוד בגין רכיב זה (20 נק'). כל ציון נמוך מ-80 נק' ינוקד באופן יחסי.	9
6.		יינתן ניקוד למנהל הפרוייקט המוצע אם ברשותו תעודת מדריך או מנחה קבוצות .	5
7.		בגין כל שנת ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף 7.4.3.1 או 7.4.3.2, בטיפול ו/או הדרכה בתחום פגיעות מיניות יינתנו 3 נקודות ועד למקסימום של 9 נקודות בגין 3 שנים נוספות. לצורך רכיב זה יבחן ניסיון ב-10 שנים האחרונות שקדמו למועד הגשת הצעות.	9
8.	ראיון	נציג המציע ומנהל הפרוייקט המוצע יגיעו לראיון. במהלך הראיון יוקדשו עד 15 דקות להצגת המציע ותכניתו למתן השירותים. המשרד ישאל שאלות וינקד את התרשמותו בהתאם לאמור להלן: 1. התרשמות מנסיון המציע ורלוונטיות נסיונו לנדרש במכרז – עד 9 נק' 2. התרשמות מנסיון המנהל המוצע, רלוונטיות נסיונו לנדרש במכרז וזמינותו – עד 9 נק'. 3. התרשמות מיכולת המציע והמנהל לעמוד בדרישות המכרז, לרבות גיוס מנחים והתרשמות מהצגת תכנית העבודה – עד 9 נק'.	27

13.4. שלב ג' - בדיקת המחיר (40% מהציון הכללי)

13.4.1. בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' - טופס הצעת המחיר) בהתאם לאמור להלן:

13.4.1.1. המשרד ישווה בין הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ (רכיב P).

13.4.1.2. המשרד ינקד את הצעת המחיר הנמוכה ביותר ב-100 נק'. כל הצעת מחיר גבוהה יותר, תנוקד באופן יחסי להצעה הזולה ביותר.

13.4.1.3. הציון יוכפל במשקל רכיב הצעת המחיר – 40% לצורך קבלת ציון משוקלל.

13.5. שלב ד' - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

13.5.1. חישוב הציון הסופי בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$\frac{(60 * \text{ציון איכות}) + (40 * \text{ציון מחיר})}{100} = \text{ציון כללי}$

13.5.2. במקרה של שוויון מוחלט בין ההצעות, ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה, לעשות הגרלה בה יבחר הזוכה והכול כראות עיניה.

13.5.3. המזמין רשאי, אך לא חייב, לפתוח בהליך תחרותי נוסף באחד מהמקרים הבאים:

13.5.3.1. אם נמצא פער בין הצעות המחיר של המציעים שדורגו בשלושת המקומות הראשונים בציון הכללי, שעולה על 5% - הן בסכום הצעת המחיר והן בכל רכיב בנפרד.

13.5.3.2. במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים.

13.5.3.3. מקום בו לשני מציעים או יותר ציון משוקלל זהה או בפער המצדיק לדעת הועדה הליך תחרותי נוסף.

13.5.4. הוחלט לפתוח בהליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. מציע שלא הגיש הצעה מיטבית, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.

13.5.5. לאחר ביצוע ההליך, יערך שקלול נוסף בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.

13.5.6. יובהר שבכוונת המזמין לבחור בזוכה יחיד בהליך מכרזי זה. עם זאת, מובהר, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות ליותר ממציע אחד לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה, לפי סדר הדירוג שנקבע לעיל.

14. התמורה לספק

14.1. בתמורה לביצוע השירותים הנדרשים, ישלם המזמין לספק בכפוף לתנאי המכרז ועל פי המצוין

בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב').

14.2. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח ב' מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, מתן שירותי אדמיניסטרציה, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.

14.3. לעניין תשלום מע"מ מובהר כלהלן:

14.3.1. מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו.

14.3.2. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא אינו חב במע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם.

14.3.3. ככל שהמציע המתין למעלה מ-45 יום ולא קיבל אישור כאמור מרשות המיסים, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין, לפיו המציע פטור מתשלום מע"מ במסגרת ההתקשרות.

14.3.4. מודגש, כי ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).

14.4. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

14.5. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

14.6. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב' להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, או על פי כל דין.

15. התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

15.1. על הזוכה במכרז וטרם חתימת ההסכם, להמציא אישורים/ים בדבר קיום ביטוחים שנערכו על ידו בהתאם לנדרש בהסכם.

15.2. על הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע העומדת בתנאי סעיף 13 להסכם.

15.3. על הזוכה להעביר את נוסח ההסכם חתום בשלושה עותקים.

15.4. את המסמכים העונים על דרישות סעיף זה יש להציג עד 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכייה.

מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לחתימת המשרד על הסכם ההתקשרות.

15.5. לא מילא הזוכה תנאי מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הזכיה ו/או לחלט את ערבות ההצעה או הביצוע-לפי העניין, כולה או חלקה, ו/או לפנות למציע שדורג אחריו לצורך מתן השירותים ו/או לבטל את המכרז, והכל מבלי לגרוע מיתר הסמכויות והסעדים העומדים למשרד לפי המכרז או לפי כל דין.

16. עיון בהצעת הזוכה

16.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

16.2. מציע המבקש כי פרטים בהצעתו יהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים ואת הסיבה לכך. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

16.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

16.4. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

16.5. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שישולם מראש לפקודת משרד הבריאות.

16.6. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם אגף הרכש של המשרד.

17. העדר ניגוד עניינים

17.1. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע).

17.2. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

18. זכויות המזמין

- 18.1. פיצול הזכייה – המזמין מעוניין לבחור בזוכה אחד. על אף האמור, המזמין שומר את הזכות לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 18.2. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 18.3. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטל מסויבות ארגונית, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 18.4. המשרד רשאי להגדיל או לצמצם את היקפי הפעילות המשוערים כפי שפורטו במכרז וזאת בהתאם לשיקולי המשרד והתקציב השנתי הקיים לפעילות במכרז.
- 18.5. למשרד שמורה האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בעד 50% מהיקף השירותים בהתאם לשיקול דעתו, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.
- 18.6. כל שינוי מהותי בהסכם, מותנה באישור בכתב ומראש של ועדת המכרזים וכן הסכם חתום ע"י חשב המשרד ומורשי חתימה של המשרד.
- 18.7. בנוסף לכך, רשאי המשרד לשנות את הכמויות מסעיף לסעיף אך ורק באישור ובחתימה מראש של חשב המשרד ומורשי החתימה של המשרד ובתנאי שאין חריגה מגבול התקציב.
- 18.8. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 18.9. המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
- המשרד אף רשאי לפנות לכשירים הנוספים לצורך מתן שירות חלקי.
- 18.10. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ומשרד הבריאות, ויש לראותם כמשלימים אותו.

בברכה,

אורית אפרתי לב

מנהלת אגף רכש נכסים ונכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

פרק 2 – השירותים הנדרשים

1. רקע

- 1.1. בשנים האחרונות, מתחדדת ההבנה כי לפגיעה מינית בילדות ובבגרות השלכות קשות על בריאותם הפיזית והנפשית של קורבנותיה.
- 1.2. נמצא כי פגיעה מינית מגבירה את הסיכון להתפתחות מחלות לב, לחץ דם גבוה, אנדומטריוזיס ופיברומיאלגיה, הריונות בסיכון גבוה וסיבוכי לידה, סכרת, בעיות במערכת העיכול ותסמונת המעי הרגיז וכאבים כרוניים אחרים. מבחינת השלכות על תחלואה נפשית, נמצא סיכון גבוה מאוד לפתח הפרעה פוסט טראומטית (PTSD) כ- 50% מהנשים שעברו אונס. אונס הוא האירוע הטראומטי הבודד שהסיכון לפתח PTSD בעקבותיו נמצא כגבוה ביותר (בהשוואה לאירועים טראומטיים אחרים כמו מחלה, תאונה ועוד), בעיקר בשל העובדה שהפגיעה שנעשתה באופן מכוון על ידי אדם, מה שפוגע בחוויית האמון, והשליטה.
- 1.3. חלק גדול מהנפגעות והנפגעים סובלים מהפרעות פסיכיאטריות נלוות דוגמת דיכאון, הפרעות דיסוציאטיביות, הפרעות חרדה, וקשיים בוויסות הרגשי וההתנהגותי שיכולים להתבטא בפגיעות עצמיות חוזרות, הפרעות שינה, בהפרעות אכילה ובשימוש באלכוהול ובסמים וניסיונות אובדניים. הם חשופים פי 3 לפגיעות חוזרות. השלכות קשות במיוחד נמצאו בקרב מי שנפגעו לאורך זמן ממושך תוך שימוש בשליטה וניצול מתמיד. מקרים אלה קיבלו אבחנה פסיכיאטרית חדשה יחסית: Complex-PTSD.
- 1.4. נפגעי ונפגעות טראומה מינית, מביעים מנעד רחב ומשתנה של כאבים ובעיות גופניות וסימפטומים של מצוקה רגשית, אשר מצריכים תשומת לב רפואית ומשאבים מערכתיים רבים בחלק מהמקרים מתקשה המערכת לאבחן את הבעיה מה שכתוב בבדיקות ובנסיונות טיפוליים רבים. הספרות מתארת דיווחים על ביטויים פיזיים ללא ממצא אורגני כגון: התקפים הדומים להתקפים אפילפטיים, כאבים בזמן במתן שתן, קושי בבליעה, רגישות לריחות ולטעמים, חוסר תחושה בחלקי גוף ועוד.
- 1.5. המצב המתואר מביא למצב בו מצד אחד, אנו עדים לצריכת שירותי בריאות מוגברת ומהצד השני ישנה נטייה להזנחה ולהימנעות מצריכת שירותי בריאות עקב קושי לתת אמון במטפלים ופחד משחזור של חוויות הפגיעה. אופיה של המערכת – הבדיקות שלעיתים דורשות מגע פיזי וקרבה, חוסר השליטה במפגשים ועוד עלולים לשחזר עבורם את חוויות הפגיעה שעברו ולהביא למצוקה אמיתית שיכולה להתבטא בחוסר שיתוף פעולה, קפאון ועוד. למעשה, כניסתו של מטופל/ת שעבר/ה פגיעה מינית, בשערי מערכת הבריאות עלולה להיחוו ככניסה לזירת פגיעה – החוויה היא לעתים של נישול מכוח ומשאבים. בסיטואציה זו עלולות לצוץ תחושות חוסר אונים וחרדה שיכולות להוביל לניתוק ודיסוציאציה או למוצפות רגשית גבוהה, פלשבקים וזיכרונות חודרניים. כאשר המטפלים אינם מזהים זאת או מודעים לכך, או אינם יודעים כיצד להגיב, הדבר יכול ליצור חוויה קשה למטופלות ולמטופלים.

- 1.6. גם עבור הצוותים ונותני השרות, המפגש עם מטופלות/ים שנפגעו מינית מורכב ולא פעם נושא עימו עומס נפשי, אשר מורכב מהתכנים עצמם, מהתגובות שמתקבלות מהמטופלות/ים ומהתחושה כי קיים קושי לסייע למצוקה. בנוסף, על אף שכיחותם באוכלוסייה וההשלכות הקשות על הבריאות הפיזית והנפשית, נושאים אלה אינם נלמדים כמעט בהכשרות המקצועיות ברפואה, סיעוד ואף לא במקצועות הפרא רפואיים ומקצועות הטיפול (פסיכולוגיה, ע"ס) ואינם מוגדרים כהכשרות חובה בכניסה לעבודה או במהלכה. עובדה זו משאירה את הצוותים לטפל ללא הכשרה וכלים מקצועיים ומותאמים. בקרב צוותים עולים חסמים וחששות ממתן טיפול לא מותאם ולא רגיש, אשר מייצרים סימפטומים של דחק, שחיקה ותחושת חוסר מסוגלות מקצועית במקרים מסויימים – מה שהופך את המענה שהם נותנים לפחות מותאם עבור מטופלות ומטופלים אלה.
- 1.7. הידע הקליני מחוזק על ידי מחקרים שונים, אשר מראים כי בקרב האוכלוסייה הנזקקת לשירותים פסיכיאטריים, השכיחות של היסטוריה של פגיעה מינית ואלימות ובעיקר של CSA גבוהה יותר מאשר בקרב האוכלוסייה הכללית ומגיעה לשיעור של כ-70-36% במרפאות חוץ ובמחלקות האשפוז.
- 1.8. לאור כל האמור לעיל, הוחלט לפתח שירותים שיתנו מענה מוכוון לנזקים הפוסט טראומטיים המורכבים, במטרה להפחית את הסיכון שהסימפטומים מהם סובלים המטופלים יתפסו כמנותקים מההיסטוריית חייהם ויסייעו לריפוי הבעיות במקום לשחזר אותן.

2. שימוש בגישות טיפול מכוונות טראומה מינית

- 2.1. גישות מכוונות טראומה פותחו בארה"ב והן מתבססות על ההבנה שרוב האנשים שמגיעים לטיפול בשירותי הרווחה ובריאות הנפש התנסו בטראומות והבנה זו חייבת לחלחל לתוך מדיניות הטיפול ומתן השירותים.
- 2.2. המושג "טיפול רגיש טראומה" (המכונה גם טיפול מיועד, ממוקד או מכוון טראומה) מתאר מצב בו המטפל/ת והמסגרת הטיפולית, הטמיעו בעבודתם גישה ועקרונות נרחבים, מתוך כוונה להפוך את השירות והטיפול למותאם ורגיש דיו לטיפול בטראומה. על פי מחקרים רבים, התאמת הגישה הטיפולית, צורות העבודה והשירותים הנלווים, מהווים את היסודות המרכזיים, החיוניים להחלמה ולתהליך חיובי בעבודה עם נפגעי טראומה, זאת ללא קשר לסוג הטיפול, לכלים או לטכניקות הטיפוליות.
- 2.3. הבנה של הטראומה והשלכותיה והיכולת לייצר סביבה רגישת טראומה במערכת הבריאות, מצריכה הכשרה והדרכה של סקטורים השונים במערכת. כאשר תיווצר שפה המכוונת ליצירת סביבה בטוחה, אפשרות בחירה וחווית שליטה בקרב המטופלים הפוסט טראומטיים, הסיכוי לשחזור הטראומה תוך מתן הסיוע הרפואי, יפחת בצורה משמעותית.
- 2.4. יחד עם זאת, הפיכת מערכת הבריאות לסביבה רגישת טראומה עלולה להפגיש ביתר שאת את הצוות הטיפולי, הן הנפשי והן הרפואי, עם השלכות הטראומה ולייצר חוויה של שחיקת

- חמלה וטראומטיזציה משנית בקרב המטפלים שכוללת עוררות יתר, הימנעות, סימפטומים חודרניים, כגון פלשבקים, סיזמים ו/או מחשבות טורדניות ועוד.
- 2.5. כחלק מפיתוח שירות רגיש טראומה חשוב לאפשר לצוותים מרחב הדרכה על ידי איש מקצוע מומחה מתחום הטראומה המינית. זאת על מנת לתת מענה הן ברמת הידע, והן ברמת עיבוד התכנים אותם פוגש המטפל. בעזרת ההדרכה תתאפשר חוויה של רווחה אישית ומניעה של "תשישות חמלה" ו"טראומטיזציה משנית".
- 2.6. השירותים שיספקו מכוח מכרז זה הינם השלב השני במסגרת התכנית המלאה שמפעיל משרד הבריאות להדרכות במערכת הבריאות, כאשר השלב הראשון כולל למידה מקדימה עצמאית של הנושאים באמצעות קורסים דיגיטליים בפלטפורמת קמפוס IL שיפקו על ידי משרד הבריאות – ויופצו בתחילת שנת 2023. או לחלופין קורסים אחרים המופעלים היום על ידי משרד הבריאות או מסגרות אחרות.

3. מטרת התוכנית

- 3.1. שיפור הידע והמיומנויות של הצוותים בנושא פגיעה מינית.
- 3.2. לימוד עקרונות של טיפול מיועד טראומה.
- 3.3. תרגול ויישום הידע והמיומנויות תוך למידה פרקטית בקבוצות / סדנאות הדרכה.
- 3.4. שיפור החוויה של נפגעות ונפגעים בבואם לקבל שרות במערכת הבריאות.
- 3.5. הגדלת תחושת המסוגלות של הצוותים במערכת הבריאות והפחתת העומס הרגשי שחווים סביב הטיפול בנושא במטרה לצמצם שחיקה.

4. תוכן ההדרכות והסדנאות

- ההדרכות יתמקדו בארבעה אספקטים מרכזיים:
- 4.1. חיבור של הידע התיאורטי עם הפרקטיקה בשטח, כולל תיאורי מקרה (case study) שיביאו המשתתפים.
- 4.2. הפנמה של תכני הקורס המקדים בנושא טראומה מינית.
- 4.3. עיבוד תכנים העולים במפגש עם מטופלים נפגעי טראומה בכדי לצמצם חוויות של טראומטיזציה משנית.
- 4.4. למידת העקרונות של טיפול רגיש טראומה.

5. פירוט השירותים – כללי

- 5.1. הפעלת הדרכות קבוצתיות/סדנאות לצוותים בשטח בנושא טיפול רגיש/מיועד טראומה מינית על מנת לתרגל וליישם את הידע והמיומנויות שנלמדו, תוך הבאת מקרים, דיון וכו'.
- 5.2. בנוסף, יהיה הגוף המפעיל אחראי לקיים קורסים, הכשרות, מעקב מלווה וכל הנדרש לביצוע ההדרכות, בהתאם לתוכנית שתוסכם.

5.3. במסגרת התכנית תתקיים הפרדה בין מערך בריאות הנפש ומערך הבריאות הכללית, וכפי שיפורט בסעיפים להלן.

5.4. היקף השירותים המוערך הינו בהתאם למפורט להלן:

מספר משתתפים	מספר מפגשים	היקף מוערך לארבע שנים	סוג שירות	מערכת
כ-15 בכל קבוצה	כ-15-20 מפגשים, כל מפגש ימשך שעתיים.	84 קבוצות	הדרכות מלאות למטפלים	בריאות הנפש
כ-25	בהתאם לסילבוס הקורס המאושר על ידי המשרד לשם הענקת תעודה	קורס 1	קורס SE	
כ-25	בהתאם לסילבוס הקורס המאושר על ידי המשרד לשם הענקת תעודה	קורס 1	קורס EMDR	
כ-25	בהתאם לסילבוס הקורס המאושר על ידי המשרד לשם הענקת תעודה	קורס 1	קורס DBT	
כ-15 בכל קבוצה	כ-15-20 מפגשים למשך שעתיים כל מפגש.	70 קבוצות	הדרכות מלאות למטפלים	מערכת הבריאות הכללית
כ-20 בכל קבוצה	כ-6-8 מפגשים, למשך שעתיים כל מפגש	4 קבוצות	הדרכות מקוצרות למטפלים	
כ-20 בכל קבוצה	כ-6-8 מפגשים, למשך שעתיים כל מפגש	40 קבוצות	הדרכות מקוצרות ללא מטפלים	
כ-25 בכל קבוצה	כ-2-3 מפגשים, למשך 3 שעות לכל מפגש.	38 קבוצות	סדנאות	
כ-25 בכל קבוצה	כ-2-3 מפגשים, למשך שעתיים לכל מפגש.	35 קבוצות	סדנאות קצרות	

יובהר כי כל ההיקפים המפורטים לעיל הינם מוערכים בלבד, בפרט ביחס לחלוקה שבין הדרכות קצרות וסדנאות, וההקצאות בפועל תהיינה בהתאם לצרכים של המסגרות, לתקציב הקיים ולאישור המשרד לתכנית העבודה שיציג הספק לאחר הזכייה במכרז.

5.5. עוד מודגש כי שעה משמעה 60 דקות מלאות. ככל שתהיה הפסקה במהלך פעילות, היא לא תיחשב כחלק משעות הפעילות.

5.6. במסגרת תכנית העבודה נדרש הספק כי לפחות 25% מהיקף השעות המיועד להדרכות מלאות ומקוצרות, סדנאות וסדנאות קצרות, יתקיימו בתוך שנה ממועד ההודעה לספק על זכייתו במכרז.

5.7. פעולות ההדרכה יתקיימו באופן פרונטלי במוסדות הרפואיים. הכשרות מקוונות יתקיימו במקרים חריגים, לבקשה יזומה של המסגרת בלבד, ובאישור מראש ובכתב של המשרד.

5.8. מובהר כי במידת הצורך ניתן לפתוח יותר מקבוצה אחת בכל בית חולים, באישור המשרד.

6. תהליך אספקת השירותים

- 6.1. **לאחר זכיית הספק במכרז**, המשרד ישלח מכתב לנציגי כל המוסדות בנוגע למכרז ולזוכה, ולסוגי השירותים הרלוונטיים לכל סוג מוסד. כמו כן, המשרד יעביר לספק רשימה מסודרת של כלל המוסדות, הסיווגים שלהם (בהתאם לסוג השירותים הניתן לכל מוסד), ופרטים ליצירת קשר עם אנשי הקשר הרלוונטיים.
- 6.2. **תוך 14 יום ממועד ההודעה לספק על זכייתו**, הספק יידרש להעביר לאישור המשרד רשימת מנחים ראשונית המונה לפחות 10 מנחים בהתאם לדרישות המקצועיות המופיעות להלן. מודגש כי לא ניתן יהיה לקבוע הדרכות למדריכים שטרם אושרו מול המשרד. כמו כן מובהר כי היקף המנחים האמור הוא מינימלי, כי בפועל ההיקף שיידרש יהיה בהתאם לצרכים לצורך עמידה בתכנית העבודה ובדרישות המכרז, וככל שיהיה צורך להעמיד מנחים נוספים הספק יידרש להעמידם ולאשרם מול המשרד במהלך ההתקשרות.
- 6.3. **במהלך 45 הימים שלאחר אישור רשימת המנחים הראשונית**, הספק יבנה את תכנית העבודה השנתית מול המסגרות השונות, יגבש מטרות כלליות ותכנית מתאימה לכל מסגרת, יתאם ויקצה מנחים למסגרות, וכן ייקבעו מועדים מתאימים. כמו כן, במהלך ימים אלו הספק יבנה תכניות הנחיה מקצועיות מפורטות לכלל הסדנאות וההדרכות, יקיים יום היערכות לכלל המנחים בהשתתפות המשרד וכן ימי היערכות פנימיים של צוות המנחים עם מנהל הפרויקט מטעם הספק, ויכין את כל הנדרש לשם התחלת פעילות ההדרכה במסגרות באופן מקצועי ואחיד.
- בסיום התהליך הספק יציג בפני המשרד תכנית עבודה לשנת ההתקשרות הראשונה, לרבות פירוט כל סוגי הסדנאות וההדרכות כולל סילבוסים מפורטים, וכן פרטי ההדרכות והסדנאות שנקבעו מול המוסדות לרבות שמות המנחים. לאחר אישור המשרד את תכנית העבודה יחל הספק בביצוע ההדרכות והסדנאות בהתאם לתכנית.
- 6.4. **טרם כל קיום הדרכה או סדנה בפועל**, הספק יידרש לעבוד מול מנהל השירות הסוציאלי / פסיכולוג ראשי או פסיכיאטר ראשי בכל מסגרת, על מנת לבנות תכנית מותאמת למסגרת. הספק יהיה אחראי להגדרה מדויקת של המטרות והמבנה הספציפי של ההדרכה, וכן לסגירת כל הפרטים הטכניים, שמות המשתתפים ומספרם, שם המנחה מטעם המוסד וכל מידע אחר הנדרש לצורך ביצוע מיטבי של ההדרכה, ויעביר את התכנית המפורטת לאישור המשרד. לאחר אישור המשרד יעביר הספק למוסד "טופס תכנית עבודה פרטנית למסגרת בנושא טיפול רגיש טראומה" בהתאם לפירוט בסעיף 14 להלן.
- 6.5. מובהר כי **במקביל להתחלת אספקת השירותים** מול המוסדות בהתאם לתכנית העבודה שאושרה, על הספק לתאם, במידת הצורך, מול מוסדות נוספים לשם קיום הדרכות וסדנאות נוספות בשנה הבאה בהתאם לתקציב ולהנחיות המשרד.
- 6.6. **אחת לחודשיים** יקיים מנהל הפרויקט מטעם הספק ישיבת תיאום ועדכון מול המשרד.
- 6.7. **בתום כל שלושה חודשי פעילות** יעביר הספק למשרד דוח סיכום פעילות רבעוני.
- 6.8. **בתום כל שנת התקשרות** יעביר הספק סיכום שנתי ורב-שנתי ותכנית עבודה שנתית

מעודכנת לשנת ההתקשרות הבאה.

מערכת בריאות הנפש:

7. קהל היעד – מערכת בריאות הנפש

אנשי המקצוע והצוות הבאים במגע עם מטופלים, בהתאם למפורט להלן:

7.1. **אשפוז:** בי"ח פסיכיאטריים וחטיבות/מחלקות בבי"ח כלליים, טיפולי יום.

7.2. **קהילה:** מרפאות (ציבוריות וקופות חולים), בתים מאזנים, רכזי סל שיקום.

7.3. היקף וסוג המוסדות בהן יינתנו השירותים:

מספר מסגרות	
8	מרפאות ברה"נ ממשלתיות
8	בתי חולים לברה"נ ממשלתיים
2	בתי חולים קופות חולים
14	חטיבות פסיכיאטריות בבתי חולים כלליים
2	מרפאות מתמחות
7	מרפאות עם צוותים יעודיים
24	מרפאות קופות חולים
10	רכזי סל שיקום
4	בתים מאזנים
4	מסגרות ייעודיות לגמילה – תחלואה כפולה

8. משתתפי הקבוצות במערכת בריאות הנפש

8.1. ההדרכות שיינתנו עבור מערכת בריאות הנפש יהיו **הדרכות מלאות למטפלים**.

8.2. בבריאות הנפש מומלץ כי הקבוצות יחולקו לפי השונות במשימה המרכזית של כל קבוצה מקצועית – מטפלים העוסקים בטיפול נפשי מתמשך בנפרד מצוותי סיעוד, מדריכים וכיוצ"ב. בנושא מורכב ורגיש כמו טראומה מינית עדיף ליצור קבוצה כמה שיותר הומוגנית ובטוחה אשר חברה יכולים להזדהות עם התכנים העולים בה.

בהתאם, להלן אופן החלוקה לקבוצות הדרכה בבריאות הנפש:

8.2.1. מטפלים הנותנים טיפול נפשי ורגשי מתמשך: עו"סים, פסיכולוגים, פסיכיאטרים, מטפלים בהבעה ויצירה וכו'.

8.2.2. אנשי צוות נוספים: מתאמי טיפול או תעסוקה, מדריכים, אחיות במחלקות פסיכיאטריות, רופאים, אנשי שירות וכו'.

8.3. בנוסף לאמור לעיל, במהלך השנה על הספק לספק ללומדים שיופנו על ידי המשרד השתתפות בשלושה קורסים המעניקים תעודה מאושרת מטעם האיגוד המקצועי הבינלאומי הרלוונטי לכל תחום מתחומי EMDR (שלב א), SE, DBT (שלב א+ב), אשר מטרתם הרחבת המיומנויות הטיפוליות בתחום הטראומה המינית למטפלים.

8.3.1. ההחלטה על בחירת ההכשרות תהיה בתיאום עם משרד הבריאות בהתאם לצרכים.

מובהר כי המשרד אינו מתחייב להפנות כמות מסוימת של לומדים לכל קורס, וייתכן שיופנו לומדים למספר סבבים של קורס בתחום מסוים ולא יופנו כלל לקורס בתחום אחר, הכל בהתאם להחלטת המשרד.

8.3.2 מובהר כי הספק רשאי להתקשר עם גופים המורשים להעניק תעודות בתחומים אלו לשם הפעלת הקורסים.

8.3.3 כל קורס ייפתח עבור לא פחות מ-24 משתתפים. הספק יהיה מחויב לפתוח קורס לבקשת המשרד ככל שיהיה מספר משתתפים כאמור לפחות.

8.3.4 עוד מובהר כי הספק יהיה רשאי לפתוח את הקורסים עבור משתתפים נוספים ולא רק עבור המשתתפים מטעם המשרד.

8.3.5 הקורסים יוצעו על ידי הספק לאנשי מקצוע העוסקים בטיפול במסגרת המוסדות המפורטים לעיל (פסיכולוגיה, ע"ס פסיכיאטריה) באמצעות קול קורא. קבלת המשתתפים תהיה על פי קריטריונים שיקבעו על ידי המשרד.

8.3.6 הספק יהיה רשאי לגבות השתתפות עצמית מכל משתתף בהתאם להוראות סעיף 11.4 להסכם ההתקשרות.

מערכת הבריאות הכללית:

9. קהל היעד במערכת הבריאות הכללית

הספק יבצע פעולות הדרכה בהתאם לפירוט להלן. מובהר כי במקרה של מספר אפשרויות שונות על הספק להתאים את פעולת ההדרכה הרלוונטית לכל מוסד במסגרת תכנית העבודה השנתית בהתאם לצרכיו, ובהתאם לתקציב.

9.1 בתי חולים:

9.1.1 **הדרכות מלאות למטפלים** לצוות העו"סים בכל בית חולים ואנשי טיפול נוספים לפי החלטת המסגרת.

9.1.2 **הדרכות מקוצרות או סדנאות** ביחידות מיילדות וגניקולוגיה (חדרי לידה/מחלקות נשים) וחיבת הילדים.

9.1.3 **סדנאות קצרות** לצוות רב מקצועיים במלר"דים.

9.2 קהילה:

9.2.1 **הדרכות מקוצרות או סדנאות** לצוות רב מקצועי במרכזים לבריאות האישה.

9.2.2 **הדרכות מקוצרות או סדנאות** בטיפות חלב של לשכות הבריאות בלבד (הסדנאות יתקיימו במיקום מרוכז בכל מחוז, בתיאום מול הלשכות המחוזיות).

9.2.3 **הדרכות מקוצרות למטפלים** למספר עו"סים בכל קופה (סה"כ 4 קופות) במטרה שיובילו את המודל במערכת.

9.2.4 **סדנאות קצרות** במרפאות שיניים (של הקופות).

9.3. מרכזים אקוטיים:

9.3.1. הדרכות מלאות למטפלים בכל מרכז לצוות המוביל וכוננים.

9.4. היקף וסוג המוסדות בהן יינתנו השירותים:

כמות	
28	בתי חולים (עו"סים ומחלקת מיילדות)
40	מרכזי בריאות האישה
4	צוותי עו"ס קופות
28	מלר"ד
8	מרפאות שיניים
6	טיפות חלב

דרישות כלליות:

10. סטנדרטים למנחים בהדרכות ובסדנאות

10.1. על הספק להציע למוסדות הנחיה זוגית (CO) של ההדרכות הקבוצתיות (המלאות והמקוצרות – לא כולל סדנאות). הדרכה זוגית משמעה שהיא תעשה יחד עם איש צוות מהמסגרת (עדיפות לאיש טיפול מתוך הצוות הקיים עם נסיון בהדרכת קבוצות), עם ידע בתחום הטיפולי הרלוונטי.

10.2. המנחה מטעם הספק בהדרכות הארוכות ובהדרכות המקוצרות שמועברות לצוותים של מטפלים קליניים בתחום בריאות הנפש:

10.2.1. בעל הכשרה טיפולית כולל רישום בפנקס / רישיון (תואר שני באחד מהמקצועות הקליניים המוכרים כגון פסיכולוגיה / עבודה סוציאלית, או מומחה בפסיכיאטריה).

10.2.2. בעל מקצוע המוכר כמדריך בכיר בתחום הפגיעה המינית.

10.2.3. ניסיון של שבע שנים בטיפול קליני.

10.2.4. ניסיון של חמש שנים בטיפול ו/או הדרכה בתחום פגיעות מיניות.

10.3. המנחה מטעם הספק בהדרכות המקוצרות עבור יתר המוסדות צריך לענות על שני הקריטריונים הבאים:

10.3.1. בעל הכשרה טיפולית כולל רישום בפנקס / רישיון (תואר שני באחד מהמקצועות הקליניים המוכרים כגון פסיכולוגיה / עבודה סוציאלית, או מומחה בפסיכיאטריה).

10.3.2. תעודה המעידה על לימודי המשך בהיקף של 60 ש"א לפחות, מטעם מוסד מוכר כאמור בסעיף 7.4.4.1.1 בטיפול בפגיעות מיניות או לחלופין, ניסיון של חמש שנים בטיפול ו/או הדרכה בתחום פגיעות מיניות.

10.4. המנחה מטעם הספק בסדנאות צריך לענות על שני הקריטריונים הבאים:

10.4.1. בעל הכשרה טיפולית כולל רישום בפנקס / רישיון / תעודה (תואר שני באחד מהמקצועות הקליניים המוכרים כגון פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית או פסיכיאטריה

או טיפול באמנויות או ייעוץ חינוכי או מקצועות הבריאות).

10.4.2. תעודה המעידה על לימודי המשך בהיקף של 60 ש"א לפחות, מטעם מוסד מוכר

בטיפול בפגיעות מיניות (כמו קורס של משרד הרווחה, מוסד אקדמי מוכר או ארגון המטפל בנפגעי תקיפה מינית ומכשיר מטפלים) או לחלופין, ניסיון של **שלוש** שנים בטיפול והדרכה בתחום פגיעות מיניות.

11. הדרכה למנחים (הדרכה על הדרכה)

- 11.1. על הספק לספק הדרכה למנחי הקבוצות והסדנאות.
- 11.2. כל מנחה נדרש להשתתף בקבוצת הדרכה אחת פעם בחודש לפחות.
- 11.3. גודל קבוצה לא תעלה על 12 מנחים.
- 11.4. הדרכה זאת תינתן על ידי מנהל הפרויקט ככל שהוא בעל הכשרה בהדרכה או הנחיית קבוצות או באמצעות איש מקצוע אחר שיאושר ע"י המשרד מראש שהינו בעל הכשרה בהדרכה או הנחיית קבוצות ובעל ניסיון בתחומי טיפול בטרומה מינית שיוכל ללוות את המנחים בתהליך הקבוצתי. **מובהר כי ככל שהמדריך אינו מנהל הפרויקט שהוצע במסגרת המכרז, על הספק להציג את המדריך כתנאי לחתימה על ההסכם.**
- 11.5. עוד מובהר, כי על הספק להעביר דיווח חודשי בנוגע לקיום ההדרכות.

12. ייעוץ לצוותים על מקרים

- 12.1. כחלק מאספקת השירותים, על מנחי הקבוצות בהדרכות המלאות והמקוצרות (לא כולל סדנאות), להיות זמינים לשאלות ולייעוץ לצוותים שקיבלו את ההדרכה בנוגע למקרים שיעלו מהשטח ושאלות נוספות, בהיקף של כשעה אחת בסך הכל לכל מפגש.

13. הקשר בין הספק לבין משרד הבריאות

- 13.1. באחריות מנהל הפרויקט להיות בקשר שוטף עם מנהלת התוכנית מטעם משרד הבריאות כמפורט בסעיפים הבאים.
- 13.2. אחריות ותפקידי מנהל הפרויקט:
 - 13.2.1. להכין תוכנית המפרטת את אבני הדרך טרום הפעלת התוכנית במוסדות ולתכנן את שלבי התוכנית בפועל על פי מיפוי צרכים וסדרי עדיפויות. בתוכנית יפורטו מספר המפגשים, המועדים, המנחים, המשתתפים ועוד.
 - 13.2.2. לבנות את מערך ההכשרות בשיתוף עם המסגרות המונחות כדי להתאים לכל מסגרת את הצרכים שלה ולהגביר התכנות של הפעלת התוכנית במסגרת.
 - 13.2.3. להיות אחראית/ת על תפעול התוכנית בכל שלביה.
 - 13.2.4. להיות בקשר שוטף עם מנחי הקבוצה ולקיים עימם מפגשי מעקב.
 - 13.2.5. לשלוח עדכון על התקדמות התוכנית מידי חודש.
 - 13.2.6. לשלוח סיכום בתחילת, אמצע וסיום התוכנית.
 - 13.2.7. לבנות מדדים לשינוי במערכת.

14. טופס תכנית עבודה פרטנית למסגרת בנושא טיפול רגיש טראומה

- 14.1. סוג ההדרכה: מלאה / מקוצרת / סדנה / סדנה מקוצרת.
- 14.2. תוכן: מטרות, דגשים, אוכלוסיית היעד ועוד.
- 14.3. שם הספק.
- 14.4. שם המנחה מטעם הספק.
- 14.5. שם המנחה מטעם המוסד (ככל שישנו).
- 14.6. פרטים ליצירת קשר עם המנחה מטעם הספק.
- 14.7. הגורם המפקח מטעם המשרד ופרטים ליצירת קשר.
- 14.8. מיקום מדויק של המפגשים.
- 14.9. תאריכי ושעות המפגשים.
- 14.10. מספר משתתפים ושמותיהם.
- 14.11. מידע בדבר זכויות המסגרת (שעות ייעוץ, פנייה למחלקה לטיפול באלמ"ב במשרד הבריאות, חתימה על החשבוניות לצורך אימות לפי דרישת המשרד)

15. פירוט המוסדות בהם יסופקו השירותים מכוח המכרז. מובהר כי הטבלאות המפורטות לעיל הן בהתאם לידוע במועד פרסום המכרז, והמשרד יהיה רשאי לעדכן ולהוסיף / לגרוע מוסדות לפי שיקול דעתו:

15.1. מוסדות במערכת בריאות הנפש:

מרפאות בסמוך למרכזי ברה"נ ממשלתיים: באר שבע ירושלים: כפר שאול איתנים בת ים: אברבנל באר יעקב מרחבים- נס ציונה ובאר יעקב שער מנשה עכו: מזור חיפה: מעלה כרמל
מרכזי בריאות נפש ממשלתיים: באר שבע ירושלים: כפר שאול איתנים בת ים: אברבנל באר יעקב מרחבים- נס ציונה ובאר יעקב שער מנשה עכו: מזור חיפה: מעלה כרמל
מרכזים לבריאות נפש של קופות חולים/אחר: הוד השרון: שלוותא פתח תקווה: גהה ירושלים: הרצוג
חטיבת פסיכיאטריות בבי"ח כלליים: אשקלון: ברזילי תל אביב: איכילוב

תל השומר: שיבא חדרה: הלל יפה חיפה: רמב"ם נהריה צפת: זיו
חטיבות פסיכיאטריות לא ממשלתיות ציבוריות: באר שבע: סורוקה ירושלים: הדסה ע"כ רחובות: קפלן פתח תקווה: שניידר תל אביב: מעייני הישועה עפולה: העמק נצרת
הדרכות לצוותים ייעודיים/מעטפת אשפוזית: באר שבע כפר שאול איתנים מרחבים "לצידך" (באר יעקב) אגד מרפאות יפו זיו רמב"ם הלל יפה שער מנשה ברזילי
מרפאות בריאות הנפש של קופות החולים: כללית – 8 מחוזות מאוחדת – 6 מכבי – 5 לאומית – 5
צוותי סל שיקום במחוזות לשכות הבריאות: ב"ש, אשקלון, ירושלים, מרכז (רמלה), תל אביב, חיפה, צפון (נצרת)
בתים מאזנים
מסגרות ייעודיות לגמילה – תחלואה כפולה

15.2. מוסדות במערכת הבריאות הכללית:

בתי חולים כלליים (עו"סים או צוותים מטפלים/מייחדות), וצוותי מלר"ד: יוספטל אילת סורוקה ב"ש ברזילי אשקלון הדסה ע"כ ירושלים הדסה ה"צ ירושלים שערי צדק ירושלים קפלן רחובות שמיר אסף הרופא שיבא תל השומר איכילוב תל אביב וולפסון חולון מעייני הישועה תל אביב בילינסון שניידר מאיר כפר סבא

בית לונישטיין רעננה לניאדו נתניה הלל יפה חדרה כרמל חיפה רמבם חיפה בני ציון חיפה פוריה טבריה העמק עפולה ביח לגליל מערבי נהריה זיו צפת נצרת אנגלי נצרת צרפתי נצרת איטלקי
מרכזי בריאות האישה בקהילה (לפי פריסה של הקופות) – 40 מרכזים ברחבי הארץ
מרכזים אקוטיים לנפגעי תקיפה מינית: יוספטל סורוקה קפלן הדסה וופסון איכילוב הלל יפה בני ציון נצרת פוריה נהריה
צוותי עו"ס קופות: מאוחדת מכבי לאומית כללית
מרפאות שיניים: 4 מרפאות, 1 בכל קופה
רפרנטיות בקופות חלב: ב-7 לשכות בריאות מחוזיות

מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש
טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימה וחותמת המציע

נספח א' טופס הגשת הצעה

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

**הנדון: הצעה למכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש
טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחים, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח ההסכם (נספח ג')
4. **העדר ניגוד עניינים:** להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן השירותים בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

1. _____
2. _____
3. _____
5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המשרד.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

8. פרטים על הגוף המציע

הגוף המציע

8.1. שם המציע:

8.2. המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):

8.3. סוג התארגנות (חברה, שותפות):

8.4. תאריך התארגנות:

8.5. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):

8.6. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:

8.7. שם המנהל הכללי:

8.8. מען המציע (כולל מיקוד):

8.9. איש הקשר במכרז זה:

8.10. טלפונים:

8.11. פקסימיליה:

8.12. מס' טלפון נייד:

8.13. אי-מייל:

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם נציג המציע	חתימת המציע וחותמת

9. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

סעיף במכרז	הנושא	ההוכחה
הוכחות על עמידה בתנאי סף		
7.2.1	אישור המצהיר כי המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי ו\או עוסק מורשה.	תעודה רשמית
7.2.2	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
7.2.2.2	תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	נספח א'1 חתום כדין
7.2.3	אם הגוף המציע הינו עמותה: המציע בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.	אישור מלכ"ר ואישור ניהול תקין
7.2.4	במידה והמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה ואינו חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק	נסח חברה
7.2.5	המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.	נספח א'2 חתום כדין
7.2.6	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.	נספח א'6 חתום כדין
7.2.7	המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	נספח א'7 חתום כדין
7.2.8	אין חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי	אישור רואה חשבון בנוסח נספח א'9
7.2.9	ערבות הצעה	ערבות
	ניסיון המציע והמנהל	נספח א' - טופס הגשת הצעה
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
9.1	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	נספח א'3
9.2	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	נספח א'5
9.5	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	אישור ותצהיר נספח א'4
9.6	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	נספח א' - טופס הגשת הצעה – סעיף 6
9.4	מסמכי פנייה כשהם חתומים	חוברת הפנייה ותשובות לשאלות הבהרה
	אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע	נספח א'8

ניסיון המציע

לצורך ניקוד איכות ההצעה יש להראות ניסיון העולה על הנדרש בתנאי הסף.

ניתן לצרף שורות לטבלאות באותו המבנה.

9.1. (לצורך הוכחת תנאי סף 7.3 וניקוד באמת המידה 1, 2 ו-3): למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות בניהול

ובצוע של הדרכות ו/או קורסים ו/או הכשרות (יכנון להלן בסעיף 7.3: "הדרכות") העומדות בשני הבאים:

9.1.1. ההדרכות בוצעו ע"י המציע עבור 30 קבוצות בשנה; בסעיף זה, "קבוצה" – לפחות 10 אנשים.

9.1.2. לצורך מתן ההדרכות הועסקו כל שנה לפחות 10 מדריכים מקצועיים.

לעניין זה, "מדריכים מקצועיים" – רופאים, עו"סים, פסיכולוגים, אחיות, קרימינולוגים קליניים, בעלי מקצועות הבריאות, מטפלים באמנות.

יש לפרט את הנסיון בטבלה הבאה:

שם הלקוח / הגוף עבורו סופקו השירותים	שם איש קשר	פרטי התקשרות עם איש הקשר	תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	מס' קבוצות בכל שנה	מס' המדריכים המקצועיים בכל שנה	האם ההדרכות היו בתחום בריאות הנפש?	האיזורים כהגדרתם במרכז בהם ניתנו השירותים	פירוט לגבי העבודה או השירותים
								☐ צפון ☐ מרכז ☐ דרום	
								☐ צפון ☐ מרכז ☐ דרום	
								☐ צפון ☐ מרכז ☐ דרום	
								☐ צפון ☐ מרכז ☐ דרום	
								☐ צפון ☐ מרכז ☐ דרום	

9.2. על המציע לצרף להצעתו תכנית עבודה מוצעת לאספקת השירותים לצורך קבלת ניקוד במסגרת אמת מידה 4.

10. מנהל הפרויקט המוצע

10.1. הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע כי באשר לפרטי המנהל המוצע:

שם המנהל המוצע _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____

10.2. השכלה והכשרות: (לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.4.1 ו-7.4.4.1.1 (לפי העניין) למכרז וניקוד באמת מידה 6)

שם התואר / ההכשרה / תעודה	שם המוסד	תאריך סיום הלימודים	סוג תואר / תעודה	ככל שמדובר בלימודי המשך בטיפול בפגיעות מיניות יש לפרט מספר שעות אקדמיות

*במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר

10.2.1. יש לצרף צילום תעודות.

10.2.2. יש לצרף קו"ח.

10.3. (תנאי סף 7.4.2 ואמת מידה 5): המנהל המוצע יוכיח נסיון של לפחות שלוש שנים, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז,

בניהול הדרכות ו/או הכשרות ו/או הנחיית קבוצות באמצעות לפחות 10 אנשי מקצוע כל שנה.

בסעיף זה, "אנשי מקצוע" – רופאים, עו"סים, פסיכולוגים, אחיות, קרימינולוגים קליניים, בעלי מקצועות הבריאות, מטפלים באמנות.

יש להראות ניסיון העולה על הנדרש בתנאי הסף לצורך ניקוד איכות ההצעה.

ניתן לצרף שורות לטבלה באותו המבנה.

שם הלקוח	פרטי איש קשר	פרטי התקשרות	מועד תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירות (חודש ושנה)	סוג הניהול של המנהל (יש לסמן)	מס' אנשי המקצוע שנוהלו ע"י המנהל המוצע בכל שנה	פירוט נוסף של השירות, היקפו ומהותו
					☐ הדרכות ☐ הכשרות ☐ הנחיית קבוצות		
					☐ הדרכות ☐ הכשרות ☐ הנחיית קבוצות		
					☐ הדרכות ☐ הכשרות ☐ הנחיית קבוצות		
					☐ הדרכות ☐ הכשרות ☐ הנחיית קבוצות		
					☐ הדרכות ☐ הכשרות ☐ הנחיית קבוצות		

10.4.תנאי סף 7.4.3 ואמת מידה 7): המנהל המוצע יוכיח נסיון בטיפול ו/או הדרכה בתחום פגיעות מיניות – 3 או 5 שנות ניסיון לפחות, בהתאם לחלופות

המפורטות בתנאי הסף.

יש להראות ניסיון העולה על הנדרש בתנאי הסף לצורך ניקוד איכות ההצעה.

ניתן לצרף שורות לטבלה באותו המבנה.

שם הלקוח	פרטי איש קשר	פרטי התקשרות	מועד תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירות (חודש ושנה)	סוג הניסיון (יש לסמן)	פירוט נוסף של השירות, היקפו ומהותו
					☐ טיפול בתחום פגיעות מיניות ☐ הדרכה בתחום פגיעות מיניות	
					☐ טיפול בתחום פגיעות מיניות ☐ הדרכה בתחום פגיעות מיניות	
					☐ טיפול בתחום פגיעות מיניות ☐ הדרכה בתחום פגיעות מיניות	
					☐ טיפול בתחום פגיעות מיניות ☐ הדרכה בתחום פגיעות מיניות	
					☐ טיפול בתחום פגיעות מיניות ☐ הדרכה בתחום פגיעות מיניות	
					☐ טיפול בתחום פגיעות מיניות ☐ הדרכה בתחום פגיעות מיניות	

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם החותם בשם המציע	חתימת המציע וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
 עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה
 בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימה וחותמת

 מספר רישיון

 תאריך

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מספר _____ עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.ב.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי, המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת המציע
-------	--------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____

ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר
את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך
הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים
במערכת הבריאות ובריאות הנפש (להלן: "השירותים");
והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו
על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל
הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם אעסוק ו/או
אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל
הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, על מקבלי השירות ובני
משפחותיהם;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול
לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם
על מקבלי השירות ובני משפחותיהם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים
למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא
מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל
שהוא המתייחס למקבלי השירות ובני משפחותיהם, ולמעט למי שמוסמך כדין לקבלו.

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, חוק זכויות החולה והוראות כל דין הנוגע לעניין זה.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע אלא אם הדבר הותר בתנאי המכרז על נספחיו וצירופותיו או על פי כל דין.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א'4 תצהיר עסק בשליטת אישה

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____, _____ ת.ז. _____, _____ (מחקי את המיותר). _____ ת.ז. _____

- מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימה

נספח 5' הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.
 3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'6 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

תצהיר

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ המוסמך להתחייב בשם המציע
מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק
ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין

נספח א'7 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
_____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש

לסמן x במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם _____ תאריך _____ חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי _____ אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון _____ חתימה _____

נספח א'8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש, שפרסם משרד הבריאות, פרטי החתומים: _____ (מר/גב', ת.ז.), חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ (שם המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עורך-דין	חתימה וחותמת

נספח א'9 אישור רואה חשבון בדבר היעדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: **בעניין מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש (להלן "המכרז")** דיווח רואה חשבון לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח א'10 נוסח ערבות הצעה

שם מנפיק הערבות: _____

מס' הטלפון: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____

אם המנפיק הוא בנק

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ (במילים: מאה וחמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לידי מנפיק הערבות, שכתובתו _____.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

נספח ב' הצעת מחיר

הצעת מחיר למכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש**טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש**

1. לאחר מילוי ההצעה יש לחתום במקומות המיועדים ולהכניס את המסמך למעטפת המחיר, שהינה מעטפה נפרדת שתוכנס למעטפת ההצעה, בהתאם להוראות המכרז.
2. מודגש, כי אין לציין את הצעת המחיר על גבי מסמכי המכרז, לרבות בעותק הדיגיטלי, אלא רק במסגרת הצעת המחיר אשר תוכנס למעטפה הנפרדת.
3. יובהר, כי התמורה הנדרשת בהצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים כגון עלויות הארגון והניהול של הספק, נסיעות, תשלומי הוצאות, דלק, עלויות כח אדם, ציוד וחומרים, זכויות סוציאליות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לא, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
4. בנוסף, יובהר כי השכר שישולם על ידי המציע לעובדיו, לא יפחת משכר המינימום העדכני הקבוע בחוק וכן בתוספת הזכויות הסוציאליות המוקנות לעובד עפ"י חוק.
5. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
6. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים ליחידה המצוינים בטופס הצעת המחיר, כפי שציין המציע, ובהתאם לביצוע או אספקה בפועל.
7. מובהר כי הכמויות המצוינות במסגרת הצעת המחיר והמכרז הינם הערכה בלבד לצורך השוואה בין הצעות, ואין מהוות התחייבות מטעם המזמין להזמנת שירותים בהיקף כלשהו.
8. התשלום לספק יתבצע בהתאם לביצוע בפועל לשביעות רצון המזמין ובהתאם לתמורה הנקובה ליחידה, מוכפל במספר היחידות שנמסרו בפועל.
9. **הצהרות כלליות**
 - 9.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 9.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
 - 9.3 ידוע לי, כי אם על פי שיקול דעת ועדת המכרזים, הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.

10. מרכיבי הצעת המחיר:

המרכיב	הצעת מחיר ליחידה ללא מע"מ A	מס' יחידות מוערכות בתקופת ההתקשרות הבסיסית B	סה"כ ללא מע"מ לשנה A*B
מפגש אחד בהדרכה למטפלים קליניים (מלאה או מקוצרת) (שעתיים)*	_____ ₪	2950	_____ ₪
מפגש אחד בהדרכה מקוצרת עבור לא מטפלים (שעתיים)*	_____ ₪	300	_____ ₪
מפגש אחד בסדנה (שלוש שעות)	_____ ₪	105	_____ ₪
מפגש אחד בסדנה קצרה (שעתיים)	_____ ₪	85	_____ ₪
משתתף אחד בקורס EMDR (שלב א')	_____ ₪	25	_____ ₪
משתתף אחד בקורס DBT	_____ ₪	25	_____ ₪
משתתף אחד בקורס SE (שלב א+ב)	_____ ₪	25	_____ ₪
סה"כ ללא מע"מ			_____ ₪
מע"מ (17%)			_____ ₪
סה"כ כולל מע"מ (P)			_____ ₪

* מובהר כי בכל מקרה של הדרכה משותפת ב-CO יחד עם איש צוות מהמסגרת תשולם לספק תוספת בערך של 3 מפגשים (בהתאם למחיר הרלוונטי לסוג ההדרכה) עבור שעות ההכנה הנדרשות מול איש הצוות.

עוד מובהר כי בכל מקרה של ביצוע מפגש של הדרכה או סדנה באמצעים מקוונים ולא באופן פרונטלי, יופחתו ממחיר המפגש המוצע 20%, בהתאם לסוג המפגש.

המחירים המצוינים לעיל כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת השירות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימת המציע וחתימת
-------	---------------------------	--------------------

נספח ג' הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ / ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____
 (להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **כנספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.

הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל: והמזמין מעוניין לקבל השירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

הואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3 הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1 נספח 1 – מכרז מס' 125/2022 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.3.2 נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

1.4 סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

2. היתרים רישיונות ואישורים

- 2.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 2.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.3 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 2.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

3. השירותים הנדרשים

3.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש.

3.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

3.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

3.5. ידוע הספק כי המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות.

סעיפים 3.2, 3.3 ו-3.4 הם יסודיים בהסכם.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4.2. למזמין בלבד קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות קצובות נוספות ועד לסה"כ של 5 שנות התקשרות, סה"כ, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה.

4.3. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו.

4.4. מבלי לפגוע ביתר הוראות המכרז וההסכם, המזמין רשאי לסיים את תקופת ההתקשרות מכל סיבה, בהודעה מראש של 30 ימים.

4.5. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.

4.6. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.

4.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו הספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

5. העדר בלעדיות

5.1 הספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

6. נציגים

6.1 **נציג המזמין** - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

6.2 **נציג המחלקה** – מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית לאלימות במשפחה ותקיפה מינית, אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק, ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

7. אחריות

7.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

7.2 הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.

7.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.

7.4 נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר הספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.

7.5 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

7.6 במידה ויורה המזמין הספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.

7.7 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתקף מכרז זה.

7.8 הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

7.9 ידוע לספק כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות זה, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה הוועדה כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים). לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.

7.10 המשרד שומר את הזכות לפרסם את מידע על המדדים/מחקר מלווה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8. נזיקין

8.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק, שייגרם תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

8.2 מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או למזמין או לכל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.

8.3 בכל מקרה הספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.

8.4 הספק מתחייב לשפות את המזמין וכל צד שלישי על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.

8.5 הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר הספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.

8.6 בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושלם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

9. בקרה ופיקוח

9.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.

9.2 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר

פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

- 9.3 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 9.4 נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמם יבצעו ביקורות מעת לעת.
- 9.5 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 9.6 נציג חשבות המשרד או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 9.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 9.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 9.9 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי מטעמו.
- 9.10 קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.
- 9.11 כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

10. טיב השירותים

- 10.1 המזמין רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק הספק על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת המזמין השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על הספק יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי המזמין.
- 10.2 היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
 - 10.2.1 לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
 - 10.2.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

11. תמורה, תנאי תשלום

- 11.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק סכומים בהתאם להצעת המחיר של הספק במסגרת המכרז ותנאי המכרז.
- 11.2 ביחס להדרכות מלאות ומקוצרות בלבד, מובהר כי בכל מקרה של הדרכה משותפת ב-CO יחד עם איש צוות מהמסגרת תשלום לספק תוספת בערך של 3 מפגשים (בהתאם למחיר הרלוונטי לסוג ההדרכה) עבור שעות ההכנה הנדרשות מול איש הצוות.
- 11.3 עוד מובהר כי בכל מקרה של ביצוע מפגש של הדרכה או סדנה באמצעים מקוונים ולא באופן פרונטלי, יופחתו ממחיר המפגש המוצע 20%, בהתאם לסוג המפגש.
- 11.4 על אף האמור, מובהר כי ביחס לקורסי SE, EMDR ו-DBT שיפעיל הספק כאמור בסעיף 8.3 לפרק 2 למכרז, ישלם המשרד 80% בלבד מהמחיר שהציע הספק בהצעת המחיר במסגרת המכרז, ואת יתר המחיר – 20%, יהיה רשאי הספק לגבות מכל משתתף כדמי השתתפות בקורס.
- 11.5 ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשלום הספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.
- 11.6 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 11.7 התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים ליחידה שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של הספק ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.
- 11.8 לשם תשלום התמורה יעביר הספק למזמין חשבונית בסיום כל חודש, בהתאם להוראות המכרז.
- 11.9 יחד עם החשבונית יעביר הספק דו"ח ביצוע שיכלול את כל הנתונים הבאים:
 - 11.9.1 מספר המפגשים.
 - 11.9.2 מועד כל מפגש.
 - 11.9.3 סוג המפגשים שבוצעו במהלך החודש (הדרכה מלאה / מקוצרת / הכנה להדרכה ב-CO / סדנה / סדנה מקוצרת וכיו"ב) / סוג הפעולה שבוצעה (קורס קני / מחקר מלווה – דוח ביניים או דוח סופי).
 - 11.9.4 שם המנחה בכל מפגש.
 - 11.9.5 מיקום המפגשים.
- 11.10 הרשות בידי המזמין לאשר את דרישת התשלום ואת הדו"ח במלואן או בחלקן.
- 11.11 המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית או דוח פירוט כנדרש.
- 11.12 על המזמין לפרט לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדו"ח, את החלקים מן הדו"ח

ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.

11.13 יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

12. מועדי תשלום

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

12.1 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שבעה (7) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.

מועדי תשלום:

12.1.1 תשלום התמורה יעשה תוך לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד.

12.1.2 פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק.

12.1.3 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

12.1.4 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או מדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

12.1.5 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

12.1.6 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

12.1.7 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים בתעריפי ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי המפורט בסעיף 13 להלן.

13. ערבות לביצוע ההסכם

- 13.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת הסכם זה, על הזוכה להמציא ערבות לפקודת המזמין בסך של _____ (5% מהיקף ההתקשרות) בתוקף למשך תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום.
- 13.2 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי פנייה זו (להלן: "ערבות לביצוע ההסכם"). הערבות תהיה בנוסח נספח ג'2 להסכם.
- 13.3 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי המכרז ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 13.4 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ג'2.
- 13.5 במידה ותתממשנה האופציות הנתונות למזמין להארכת תקופת ההתקשרות כאמור במכרז זה, תוארך הערבות בהתאם לתקופת הארכה +60 ימים.

14. הצמדה והתאמה

- 14.1 התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), בהתאם להוראות החשב הכללי ולהוראות שלהלן:
- 14.2 הגדרות בנושא הצמדה
- 14.2.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 14.2.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 14.2.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 14.2.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 14.2.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 14.2.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 14.2.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם

פורסם המדד בגין אותו החודש.

14.3 תנאי ההצמדה

14.3.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

14.3.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

14.3.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

14.3.4 סוג המדד – מדד ידוע.

14.3.5 תדירות ההצמדה – חצי שנתי.

14.3.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

14.4 ביצוע ההצמדה

14.4.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית לאחר חצי שנה של התקשרות.

14.5 אופן חישוב ההצמדה

14.5.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחצי שנה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה

בהסכם ההתקשרות.

14.5.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך

הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם

לתאריך הקובע.

14.5.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

15. קיצוז

15.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקצז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו

על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי

הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

16. זכויות יוצרים

16.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר, מסמך ומידע אשר יוכן על ידי הספק

במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. האמור לרבות התכנים

וההדרכות. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי

תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה

מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

16.2 הספק לא יהיה רשאי להשתמש במידע או בתוצרי מכרז זה ללא אישור מורשי החתימה של

המשרד.

16.3 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי

הספק.

16.4 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל

החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.

16.5 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

17. אי קיום יחסי עובד-מעביד

17.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

17.2 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

17.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

17.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 17.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבנות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

17.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי ההחזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. ניגוד עניינים

18.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

18.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים

שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

18.3 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.

18.4 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

18.5 הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. שמירת סודיות ואבטחת מידע

19.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.

19.2 הספק מחויב לפעול לפי הנחיות לאבטחת מידע המצ"ב.

19.3 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת המשרד או מי מטעמו.

19.4 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.

19.5 אי פרסום מידע: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

19.6 **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. בעלי תפקידים מטעם הספק, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לתפעול מערך הכשרות והדרכות רגישות טראומה מינית לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש וכולל גם

הנחיית קבוצות, קיום הרצאות, ימי עיון וסדנאות, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל- משרד הבריאות.

ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- תקופת גילוי של 6 חודשים.
- פגיעה בפרטיות.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויודא כי:

א. **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** (במפורש מקצועות הרפואה) - יערכו ביטוחים התואמים להיקף ומהות פעילותם, בגבולות אחריות סבירים, ואשר כוללים גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם וביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל- משרד הבריאות כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. כל הביטוחים (רכוש וחבויות) יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי המשרד הבריאות ועובדיהם וכן כלפי הצוותים המטפלים, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ב. **למרכזים שבם יבוצעו הפעילויות/ הדרכות קבוצתיות וסדנאות, ימי עיון, קורסים כיוצ"ב (שלא באתרי משרד הבריאות)** – יערכו ביטוח אש מורחב בערכי כינון למבנים ותכולתם וכן ביטוח צד שלישי בגבולות אחריות הולמים להיקף הפעילות המבוצעת במקומות אלו, ושלא יפחתו מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. ביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל- משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הבריאות.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוק/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות ועובדיהם וכן כלפי הצוותים המטפלים ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" ו/או כל נוסח אחר מקביל לביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד הבריאות וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, וכל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד הבריאות, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.**
- ד. מדינת ישראל- משרד הבריאות, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

21. זכות ייצוג

21.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

21.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

21.3 הספק יציג בכל פרסומיו ביחס למתן השירותים, לרבות בתקשורת, רשתות חברתיות וכיוצא, כי השירותים הינם במימון ופיקוח משרד הבריאות.

22. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

22.1 היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.

22.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או לצמצם את היקף ההתקשרות מסיבות תקציביות ואחרות.

22.3 למשרד שמורה האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בעד 50%, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד, והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.

22.4 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז.

23. המחאת זכויות

23.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

24. הפרות

24.1 בנוסף לאמור בסעיף 23 לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 2, 3, 16, 18, 19 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

24.2 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.

15.3. פיצוי מוסכם:

15.3.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הוראות ההסכם ולפי כל דין, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר הספק את הוראות ההסכם, עפ"י המפורט להלן המשרד רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.

15.3.2. האירועים לגביהם המשרד יהיה רשאי להטיל פיצוי מוסכם:

פיצוי מוסכם	אירוע
בגין פנייה טלפונית / במייל שלא תיענה במענה ראשוני לפחות בתוך 2 ימי עבודה ייגבה פיצוי מוסכם בסך 1,000 ₪.	1. אי זמינות של מנהל הפרויקט המוצע לפניות מנהלת התכנית מטעם המשרד
בגין כל מקרה אי קביעה או ביטול או דחיית פתיחת הדרכה במוסד, עקב אי העמדת כוח אדם מספק מצד הספק, כך שאינו עומד בדרישות המכרז או תכנית הדרכה שאושרה למסגרת ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪. מובהר כי פיצוי מוסכם כאמור ייגבה גם במקרה של אי הכללת מוסד בתכנית העבודה מלכתחילה מסיבות שבאחריות הספק (כגון אי זמינות כוח אדם מתאים, חוסר זמינות לתיאום וכיו"ב). עוד מובהר כי במקרה של הפרה מתמשכת ייגבה פיצוי מוסכם חוזר אחת לחודש בכל חודש בו לא ייכלל המוסד בתכנית העבודה.	2. אי העמדת כוח אדם בעל הכשרה מתאימה בהיקף המתאים לצורך ביצוע תכנית העבודה שאושרה
בגין אי העברת דוח חודשי בתוך 14 ימי עבודה על ההדרכות שבוצעו למנחים במהלך החודש שעבר ייגבה פיצוי מוסכם בסך 1,000 ₪. בגין העברת דיווח מוטעה (היינו ציון בדו"ח שבוצעה	3. אי העברת דיווח חודשי על הדרכות למנחים או דיווח מוטעה

		הדרכה למנחה שלא קיבל הנחיה) ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪. 3 הפרות כאמור במהלך ההתקשרות ייחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.
4.	אי קיום הדרכות למנחים בהתאם להיקף הנדרש במכרז	בגין כל מנחה שלא קיבל הדרכה חודשית אחת לפחות, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 500 ₪.
5.	אי העברת דוח סיכום פעילות רבעוני	בגין אי העברת דוח סיכום בתוך 14 ימי עבודה לאחר תום כל שלושה חודשי התקשרות, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 300 ₪ על כל יום איחור ועד ל3000 ₪ לכל היותר. 3 הפרות כאמור במהלך ההתקשרות ייחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.
6.	דיווח לא תואם בין החשבוניות שהופקו לתשלום לבין סיכום הפעילות הרבעוני	בגין כל מקרה של דיווח לא תואם, יקוזז הפער בין החשבוניות בתוספת פיצוי בסך 20%. 3 הפרות כאמור במהלך ההתקשרות ייחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.
7.	חוסר זמינות למתן ייעוץ לצוותים מעבר לשעות ההדרכה	בגין כל מקרה של תלונה שתימצא מוצדקת ע"י המשרד של מסגרת לפיה נדרש ייעוץ של המנחה והמנחה לא היה זמין בהתאם לדרישות המכרז, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 1000 ₪.

15.3.3. המשרד יהא זכאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע

לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבות.

15.3.4. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

15.3.5. הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

15.3.6. אין האמור בא לפגוע בכל זכות אחרת שהמשרד זכאי לה לפי מכרז זה ועל פי כל דין.

24.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

24.4 הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

24.5 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

24.6 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה

או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

25. שינוי בתנאי ההסכם

25.1 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

26. משלוח הודעות

- 26.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.
- 26.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 26.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:
- 26.4 המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.
- 26.5 הספק - _____.
- 26.6 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי שירותי בריאות הציבור.

27. סמכות השיפוט

- 27.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים ועל הסכם זה יחול הדין הישראלי.
- 27.2 חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

28. שונות

- 28.1 הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.
- 28.2 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

-----	-----	-----
הספק	המזמין	תאריך

נספח ג'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
(ייתכן לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות לעובד

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך

נספח ג'2 נוסח ערבות לביצוע ההסכם

שם מנפיק הערבות: _____

מס' הטלפון: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____
אם המנפיק הוא בנק

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן
"החייב"), בקשר עם מכרז מס' 125/2022 לתפעול מערך הכשרות והדרכות בתחום טיפול רגיש טראומה מינית
לצוותים מטפלים במערכת הבריאות ובריאות הנפש.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או
במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו _____.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך